



STRATEGIE D'INTERVENTION	INDICATEURS OBJECTIVEMENT VERIFIABLES	SOURCES/MOYENS DE VERIFICATION	CIBLES à l'horizon 2029	Risques
--------------------------	---------------------------------------	--------------------------------	-------------------------	---------

**Objectif général : Contribuer à la transformation du capital humain et à la performance des organisations en Afrique**

**Axe 1 : Faire de l'offre de services un instrument de différenciation des apprenants et partenaires institutionnels du CESAG**

Résultat 1.1: L'employabilité des diplômés est améliorée	Satisfaction des parties prenantes par rapport aux compétences des diplômés du CESAG	Enquête	100%	Conjonctures économiques non favorables
1.1.1: Offre de formation adaptée et de haute qualité	Satisfaction des apprenants par rapport à la qualité des cours	Enquête	95%	Dépréciation du niveau des apprenants à l'entrée
1.1.2 Maitrise du Calendrier académique	Nombre de mois de retard dans l'exécution du calendrier académique	Revue documentaire (Rapports d'activités de la Direction de la formation)	0	Instabilité politique Crise sanitaire
1.1.3: Encadrement de haute qualité pour chaque apprenant	Niveau de satisfaction des apprenants par rapport à l'encadrement reçu	Enquête	95%	Indisponibilité des enseignants de rang A
1.1.4 Insertion professionnelle	Taux d'insertion professionnelle, un an après la fin de la formation	Enquête	90%	Conjoncture économique non favorable
1.1.5- Vie étudiante	Taux de satisfaction des étudiants sur la qualité de la vie étudiante au CESAG	Enquête	95%	Non adhésion des étudiants
Résultat 1.2 : La recherche est dynamisée	Evolution annuelle du nombre de publications dans les revues de rang 1, 2, et 3	Revue documentaire	+50%	Faible visibilité des produits de connaissances générées
1.2.1 Synergies d'action avec les universités	Nombres de cadres de collaboration signés et effectifs entre le CESAG et les Universités publiques des pays de l'UEMOA	Rapports d'activités	Au moins 1 partenariat/pays	Non adhésion des universités
1.2.2 Hub de proposition, d'innovation, de développement de solutions appliquées aux entreprises et organisations du secteur public	Facteur d'influence des publications initiées au CESAG	Revue documentaire	TBD	Indisponibilité des enseignants permanents
Résultat 1.3 : Le service à la communauté est renforcé	Satisfaction des bénéficiaires par rapport aux services à la communauté offerts par le CESAG	Enquête	95%	Masse non critique de bénéficiaires
1.3.1 Renforcement des capacités des cadres et décideurs	Nombre de cadres et professionnels formés	Revue documentaire (Rapports de gestion Rapports de formation)	1000	Demande insuffisante
1.3.2 Mise à niveau des organisations et systèmes de gestion	Nombres d'organisations ou systèmes accompagnés	Revue documentaire (Rapport d'activité et de gestion)	25	Demande insuffisante

**Axe 2 : Développer un campus stimulant l'apprentissage, la productivité et l'excellence**

Résultat 2.1 : Système d'information intégré	Satisfaction des utilisateurs par rapport à la qualité du système d'information en place	Enquête auprès des usagers	95%	Déficit de mise en place des mesures administratives appropriées
2.1.1. Mise en place d'une solution ERP	Pourcentage des opérations prises en charge par l'ERP	Evaluation du système ERP Revue documentaire (Rapport de gestion)	90%	Non adhésion du personnel au processus
2.1.2. Dotation en matériels informatiques et infrastructures de TIC modernes et sécurisées	Taux de couverture des besoins validés	Revue documentaire (Rapport d'activités de la Cellule d'achat)	80%	Ressources suffisantes mises à disposition
Résultat attendu 2.2 : Site physique rénové et rendu accessible aux personnes vivant avec handicap	Niveau de satisfaction des usagers par rapport à la qualité, la disponibilité et l'accessibilité des espaces	Enquête auprès des usages des sites	95%	Déficit de mise en place des mesures administratives appropriées
2.2.1: Mise à disposition de nouveaux espaces de travail adaptés aux besoins émergents	Capacité d'accueil des nouveaux espaces par rapport à la capacité actuelle	Revue documentaire (Rapport d'exécution des travaux) Observation	20%	Déficit de mobilisation des ressources externes
2.2.2- Réhabilitation des infrastructures existantes	Proportion des infrastructures réhabilitées	Revue documentaire (Rapport d'exécution des travaux) Observation	50%	Déficit de mobilisation des ressources externes
2.2.2- Gestion du patrimoine	Niveau de satisfaction des usagers par rapport à la sécurité et la propreté du site	Enquête auprès des usagers Registre des incidents	95%	Aléas climatiques

**Axe 3 : Rendre l'administration du CESAG agile, durable et tournée vers l'avenir**

Résultat 3.1 : Administration agile	Taux de satisfaction des utilisateurs internes et externes sur la qualité et la réactivité de l'administration du CESAG	Enquêtes auprès des usagers des services	95%	Déficit de mise en place des infrastructures physiques
3.1.1: Appropriation des valeurs organisationnelles	Pourcentage des parties qui déclarent partager les valeurs du CESAG	Enquête auprès des parties prenantes	100%	Résistance du personnel
3.1.2 Renforcement des cadres de collaboration	Taux de satisfaction des agents sur la qualité des collaborations et le climat de travail	Enquête	100%	Non adhésion aux mesures en place
3.1.3 Modernisation de la gestion du capital humain	Taux de satisfaction du personnel par rapport aux conditions de travail	Enquête	90%	Résistance du personnel au changement Insuffisance des moyens mis à disposition
Résultat 3.2 : Durabilité financière et administrative entretenue	Augmentation du niveau des réserves constituées (DAT et autres)	Revue documentaire (Rapports financiers)	10%	Conjoncture économique non favorable
3.2.1: Rationalisation de la Gestion financière et comptable	Résultat net	Revue documentaire (Rapports financiers Etats financiers)	250 000 000 FCFA	Conjoncture économique non favorable
3.2.2: Rationalisation des procédures et dispositifs administratifs	Taux de satisfaction du personnel par rapport à l'efficacité des dispositifs administratifs	Enquête	95%	Résistance au changement
Résultat attendu 2.3 : Excellence académique reconnue par des accréditations internationales	Nombre d'accréditations obtenues	Plan de gestion Revue documentaire	3	Non adhésion du personnel au changement
3.3.1 Renforcement du dispositif d'assurance qualité	Dispositif de management qualité fonctionnel	Revue documentaire Test des opérations	1	Résistance au changement
3.3.2- Mise en œuvre des processus d'accréditation	Pourcentage d'accréditations visées et obtenues	Rapports de gestion Revue documentaire	100%	Disponibilité des partenaires accompagnant
Résultat 3.4 : Réseau de partenariats actifs	Volume annuel estimé des contributions des partenaires par rapport au chiffre d'affaires	Rapport d'activités Rapport financier	10%	Changement non favorable des priorités des partenaires de développement
3.4.1 Diversification des partenariats	Niveau de satisfaction des parties prenantes par rapport à l'utilité des nouveaux partenariats	Rapport d'activités Conventions signées	95%	
3.4.2 Gestion proactive et stratégique des partenaires	Satisfaction des parties prenantes par rapport à la qualité des relations réciproques entre le CESAG et ses partenaires	Revue documentaire (Rapport de gestion Etats financiers)	95%	Non adhésion des points focaux aux mécanismes mis en place
Résultat 3.5 : Communication améliorée avec les parties prenantes	Niveau de satisfaction des parties prenantes par rapport à la communication du CESAG	Enquête auprès des parties prenantes	95%	Déficits dans la gestion des relations avec les partenaires
3.5.1 Renforcement des instruments d'orientation sur la communication	Existence d'un schéma directeur sur la communication	Revue documentaire	1	Pertinence des instruments choisis
3.5.2- Diversification des canaux de communication	Taux annuel d'augmentation de l'audience des activités de communication	Revue documentaire (Rapports d'activités de la Cellule en charge de la Communication)	10%	Attaques cybersécurité Insuffisance des moyens mis à disposition