

NOTE D'APPRENTISSAGE WEBINAIRE #9

Date : 13 décembre 2023

Heure : 14h – 15h30

Nombre d'inscrits : 198

Nombre de participants : 68

**WEBINAIRE DE
CLEAR FA #9**

clear
Centers for Learning on Evaluation and Results
FRANCOPHONE AFRICA

CESAG

Edoé Djimtri Agbodjan

**INNOVER POUR MIEUX INFORMER :
UN OBSERVATOIRE SUR L'ÉVALUATION
DES POLITIQUES PUBLIQUES
EN AFRIQUE FRANCOPHONE POUR QUOI ?**

MODERATEUR
Edoé Djimtri AGBODJAN

Jérôme AGUE

Patrizia Cocca

Deo

Abdoulaye Gounou

ABDOULAYE NDI...

Dieuveil OKOUMA

Abdoulrahmane...

Jean-Marie

Claudine Morier

Alis YESSOUFOU

Annette Nicole M...

Rodrigue OWOU...

Comms CLEAR FA

Abdoul mouhammed Diouf

CISSE MOUSSA

CODJO SERGE VE...

Tassé FAYE

messian komi ADJ...

Rooba Moorghen

Noé CHAOU

Edem

HP

Yawo Joël ADJESSI

Irenée AGBADJE

I. Objectifs du webinaire

Ce webinaire avait pour objectif de :

- présenter l'Observatoire du Suivi et de l'Évaluation des politiques publiques en Afrique francophone ;
- sensibiliser les parties prenantes à l'importance et aux objectifs de l'Observatoire,
- initier une réflexion collective sur les pratiques actuelles de suivi et d'évaluation, ainsi que sur les moyens de renforcer ces pratiques pour un impact durable sur le développement en Afrique.

II. Démarche méthodologique

Le webinaire a permis de mobiliser un panel de quatre experts spécialisés en suivi et évaluation, en communication et en solutions digitales pour le rayonnement de la pratique du suivi et de l'évaluation en Afrique Francophone. Il s'est déroulé en cinq phases essentielles :

- Mot introductif et présentation des facteurs ayant favorisé la conception et le déploiement de la plateforme ;
- Présentation de la plateforme et de ses fonctionnalités ;
- Temps de parole des panelistes permettant de mettre en avant les défis et enjeux d'une telle plateforme pour les décideurs et les praticiens de l'évaluation ;
- Interaction avec les participants ;
- Mots de fin.

III. Déroulement du webinaire

3.1. Introduction

Dans son mot introductif, le Coordonnateur du CLEAR FA, Dr Edoé Djimitri Agbodjan, agissant en qualité de modérateur du panel a rappelé les principaux facteurs qui ont conduit à l'élaboration de l'Observatoire sur l'évaluation des politiques publiques tout en mettant un accent sur les principaux usages de l'outil et son utilité dans le cadre des actions actuelles et futures du GEI.

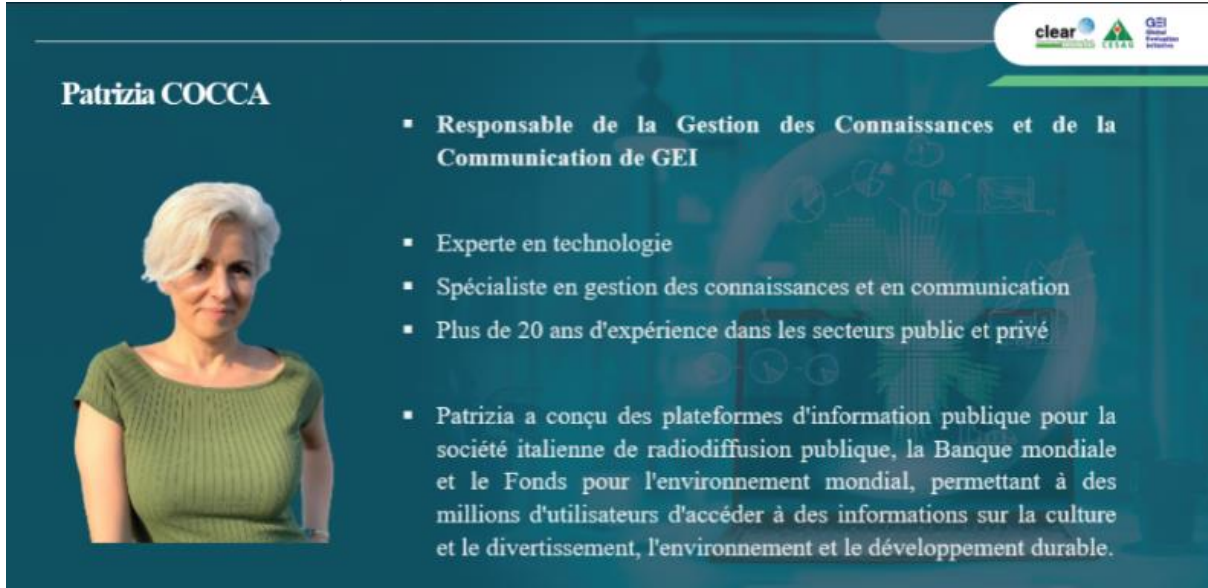
Il a notamment précisé que l'observatoire visait à :

- Répondre à un besoin d'informations dans le domaine de l'évaluation dans les pays d'Afrique francophone ;
- Agréger l'information et la rendre disponible pour les décideurs et les praticiens de l'évaluation.

Dr Agbodjan a ensuite présenté les différentes phases du développement de l'observatoire à savoir : (i) la phase de conception dont le présent webinaire marque l'épilogue, (ii) la phase de déploiement qui s'étendra de Janvier à juin 2024 de manière participative et permettra de nouer des partenariats avec des structures nationales pour alimenter l'observatoire et (iii) la phase de consolidation qui permettra de se baser sur les feedbacks des praticiens et des décideurs en matière d'évaluation pour une amélioration continue de la plateforme.


Il a enfin remercié tous les experts du suivi et de l'évaluation dans les différents pays d'Afrique francophone et au-delà qui ont contribué au développement de la plateforme avant de présenter les principaux intervenants.

Le panel était constitué de
Mme Patrizia COCCA, Responsable de la Gestion des Connaissances et de la
Communication de GEI,



clear CESAG GEI

Patrizia COCCA



- Responsable de la Gestion des Connaissances et de la Communication de GEI
- Experte en technologie
- Spécialiste en gestion des connaissances et en communication
- Plus de 20 ans d'expérience dans les secteurs public et privé
- Patrizia a conçu des plateformes d'information publique pour la société italienne de radiodiffusion publique, la Banque mondiale et le Fonds pour l'environnement mondial, permettant à des millions d'utilisateurs d'accéder à des informations sur la culture et le divertissement, l'environnement et le développement durable.

M. Abdoulaye GOUNOU, Directeur Général de l'évaluation et de l'observatoire du
changement social (DGEOS) – Bénin,



clear CESAG GEI

Abdoulaye Gounou



Directeur Général de l'évaluation et de l'observatoire du changement social (DGEOS) – Bénin

Il a été Directeur général de l'Evaluation des Politiques Publiques au Cabinet du Premier ministre du Bénin et Chef du Bureau de l'Evaluation des Politiques Publiques et de l'Analyse de l'Action Gouvernementale à la présidence de la République du Bénin.

Acteur de mise en œuvre des initiatives régionales Twende Mbele, WACIE-3IE

Ancien conseiller technique de plusieurs ministres de Gouvernements de la République du Bénin, notamment le Premier ministre, le ministre d'État du Plan et le ministre des Finances, en matière de stratégie et de réformes économiques et de développement du secteur privé

M. Déo-Gracias HOUNDOLO Spécialiste Sénior en Evaluation à 3IE et Directeur de l'Institut Le Baromètre qui a accompagné le développement de la plateforme.



Déo Gracias HOUNDOLO,

- **Spécialiste Sénior en Evaluation à 3IE**
- Membre fondateur de l'institut Le Baromètre qui est spécialisé dans le développement des solutions digitales (applications mobiles et web) pour le suivi-évaluation et les systèmes d'information.
- Récipiendaire en 2022 du 2e prix du programme Launchpad de la Global Evaluation Initiative (GEI)
- En 2023, il a remporté le trophée de Leadership des Données Probantes en Afrique.

M. Jérôme Agué, Chargé de programme de CLEAR FA

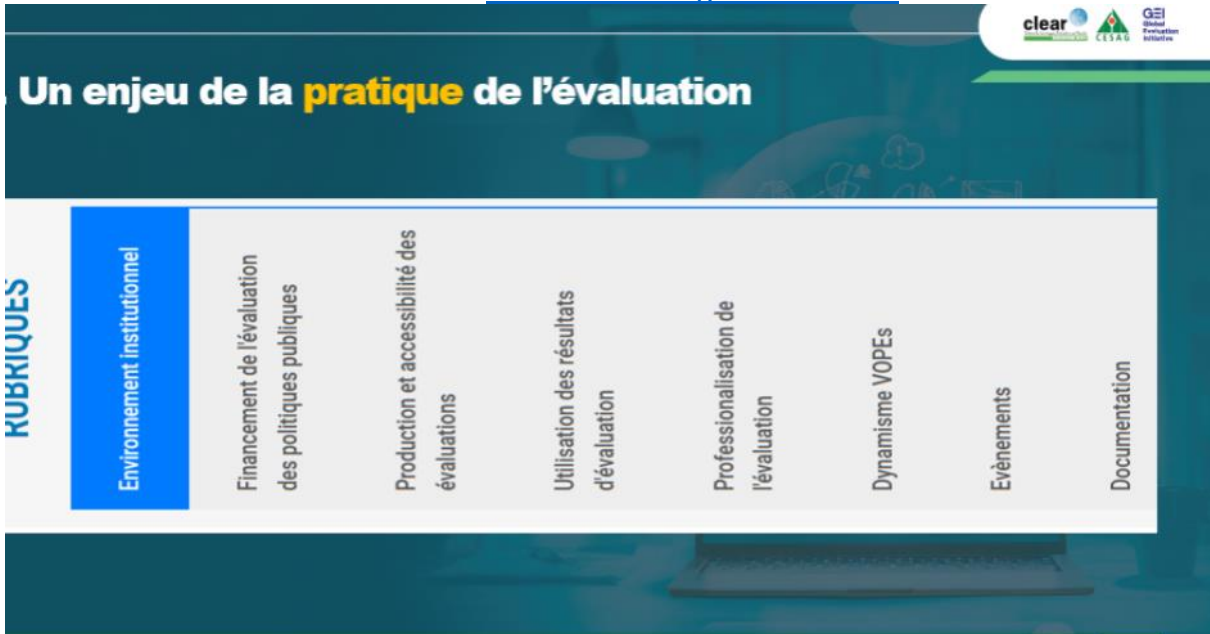


Jérôme B. AGUE

- *Chargé de programme au CLEAR FA*
- Spécialiste en Gestion des projets avec plus de 7 ans d'expérience dans la gestion des projets de développement avec des organisations locales et internationales en Afrique de l'ouest.
- Jérôme a participé à plusieurs processus d'évaluation d'interventions du secteur public et du privé notamment au Bénin, au Sénégal, au Bukina Faso.
- Il a participé au suivi du processus d'élaboration de la plateforme de l'Observatoire

3.2. Présentation de la plateforme

Lien d'accès à l'Observatoire : www.clearfa.org/observatoire



Suite au mot introductif de Dr Agbodjan, M. Jérôme Agué, Chargé de programme de CLEAR FA a présenté l'Observatoire sur l'évaluation des politiques publiques en revenant sur les principales rubriques qui la compose. Ainsi l'observatoire permet de disposer d'informations sur l'état des lieux du suivi et de l'évaluation des politiques publiques de manière générale et d'accéder à des informations pertinentes spécifiques à chaque pays via les pages pays. Les informations disponibles sur chaque pays peuvent être résumées en 8 rubriques que sont : l'environnement institutionnel, le financement de l'évaluation, la production et l'accessibilité des évaluations, l'utilisation des résultats d'évaluation, la professionnalisation de l'évaluation, la dynamique des VOPEs, les événements importants en matière d'évaluation et les documents utiles téléchargeables. La plateforme permet également de disposer de l'essentiel de ces informations via un Géoportail qui donne un mapping global de l'état des lieux du suivi et de l'évaluation dans les différents pays.

3.3. Alignement avec les objectifs et actions du GEI

Mme Patricia COCCA a ensuite eu la parole pour présenter le Global Evaluation Initiative (GEI), réseau de la Banque Mondiale auquel appartient le CLEAR FA comme l'ensemble des centres CLEAR. Le GEI a pour mission de promouvoir et d'améliorer l'utilisation des preuves dans le processus décisionnel, en renforçant les systèmes nationaux de suivi et d'évaluation dans les pays en développement. Pour réaliser cette mission, le GEI s'appuie sur trois axes d'intervention que sont : les partenariats avec les pays, la formation et le développement professionnels et la gestion des connaissances.

Ainsi, trois types d'acteurs sont mobilisés dans le cadre des activités du GEI. Il s'agit des bailleurs, les partenaires associés et les partenaires de mise en œuvre dont font partie les centres CLEAR et donc le CLEAR FA. Tous ces acteurs sont mobilisés autour de plusieurs événements parmi lesquels les événements de partage de connaissances comme la conférence sur les capacités nationales d'évaluation (NEC), la semaine gLOCAL de l'évaluation et la plateforme BetterEvaluation.org.

Mme COCCA a ensuite présenté les défis et opportunités de la gestion des connaissances dans le domaine du suivi et de l'évaluation à l'échelle mondiale. Au nombre des défis, on peut citer (i) la nécessité d'équilibrer le besoin de formats standardisés tout en préservant la diversité et la nature contextuelle des connaissances locales, (ii) la gestion des barrières linguistiques et culturelles, (iii) les inégalités d'accès à l'information et à la technologie qui limitent la disponibilité et l'accessibilité des plateformes et ressources de partage des connaissances. Malgré ces défis, la gestion des connaissances à l'échelle mondiale présente quelques opportunités comme le pouvoir des innovations technologiques, les plateformes numériques de collaboration, les partenariats sud sud pour le partage d'informations et de connaissances et les initiatives libres d'accès.

Mme COCCA a enfin présenté les similitudes entre la mission de l'observatoire et du GEI avant d'expliquer comment il serait alors possible de produire et de diffuser ensemble des connaissances. En effet, en encourageant la collaboration entre les évaluateurs, les décideurs politiques et les praticiens du monde entier, l'Observatoire s'aligne sur l'objectif du GEI de créer une communauté d'évaluation solide et performante dans tous les pays. L'Observatoire favorise également le dialogue, le partage des connaissances et la diffusion des meilleures pratiques. De plus, en faisant la promotion de l'engagement communautaire et des forums et en rendant disponible l'information sur la pratique du suivi et de l'évaluation en français, l'Observatoire participe au renforcement des capacités en évaluation dans les pays francophones d'Afrique. Par ailleurs, une relation entre l'Observatoire et la plateforme BetterEvaluation du GEI permettra de combler le besoin d'informations en français sur cette dernière et de donner une ouverture sur les informations en anglais pour les utilisateurs de l'Observatoire pour plus de brassage dans le monde de l'évaluation.

3.4. L'intérêt de l'Observatoire pour les praticiens et les décideurs à l'échelle d'un pays

M. Abdoulaye Gounou est revenu sur l'importance de l'observatoire pour la communauté de praticiens et les décideurs dans les différents pays. Selon le paneliste, l'intérêt découle de la mise en place de l'Observatoire sur l'évaluation des politiques publiques en Afrique francophone.

- 1) La plateforme vient aider les pays francophones à réduire l'écart entre eux d'une part puis l'écart entre eux et anglophones d'autre part.
- 2) L'Observatoire favorisera la diffusion des informations sur les Etats en matière de Suivi et Evaluation des Politiques publiques ;
- 3) L'Observatoire améliorera l'apprentissage par les pairs et permettra de s'inspirer des pratiques dans les autres pays tout en tenant compte des réalités propre à son pays pour développer un système national d'évaluation efficace et résilient ;
- 4) L'observatoire permettra une bonne gestion des connaissances au niveau des pays et de la sous-région Afrique francophone en termes de diffusion des pratiques et des connaissances entre les praticiens et les firmes investies dans le domaine de l'évaluation.

5) Enfin l'Observatoire offrira des opportunités professionnelles et de partenariat en évaluation pour mieux développer les systèmes au niveau national. En effet, selon le paneliste, l'exemple du Bénin démontre que le développement d'un système national d'évaluation passe par les partenariats avec divers bailleurs investis sur la question. L'Observatoire facilitera l'orientation et la mise en relation des acteurs pour ces différents partenariats.

M. Gounou est ensuite revenu sur les défis et les enjeux de l'Observatoire sur l'évaluation des politiques publiques. Les défis identifiés par le paneliste sont :

- La fluidité de la connexion internet qui n'est pas toujours évidente partout dans les pays francophones d'Afrique ;
- L'alimentation continue des rubriques de la plateforme en collaboration avec les dispositifs administratifs existants dans les pays ;
- L'acceptation par les administrations publiques de la nuance sémantique entre l'évaluation comme activité programmatique et comme fonction à développer dans les administrations conformément aux implications d'un système national d'évaluation.

En termes d'enjeux, on peut citer :

- Les opportunités institutionnelles et professionnelles en évaluation qu'offrent l'Observatoire pour les partenariats et les appuis à obtenir des pairs dans le domaine de l'évaluation ;
- L'amélioration globale de la gouvernance dans les pays, car l'Observatoire permettra de démystifier l'évaluation au regard des besoins des offreurs et des demandeurs d'évaluation dans les pays francophones d'Afrique.

3.5. Les défis de l'alimentation de la plateforme et les pistes d'amélioration

Dans son intervention, M. Déo Gracias Houndolo, Directeur de l'Institut le Baromètre qui a accompagné le CLEAR FA dans le développement de la plateforme est revenu sur : les particularités de la plateforme, les défis et enjeux de son développement et son bon fonctionnement ainsi que les pistes d'amélioration.

Il a notamment expliqué l'importance à l'entame du processus de développement d'internaliser l'objectif de la plateforme et de bien comprendre les systèmes nationaux d'information. Cela a permis de faire de la plateforme un véritable pourvoyeur d'informations fiables sur les systèmes nationaux d'évaluation et un outil d'aide aux différentes parties prenantes dans leurs processus de prise de décisions. Selon le paneliste, les défis du développement de la plateforme sont de 2 ordres : les défis liés à la conception de la plateforme et les défis liés au fonctionnement en pratique de la plateforme.

Les défis de conception sont notamment la mobilisation des compétences techniques dans les domaines du suivi, de l'évaluation, des systèmes nationaux d'évaluation, de la conception de plateforme multi-acteurs relativement complexes, du développement informatique et des systèmes d'information géographique (SIG). M. Houndolo n'a pas manqué de préciser que toutes ces compétences devaient avoir une bonne connaissance du contexte des pays francophones d'Afrique.

En ce qui concerne le fonctionnement pratique de la plateforme, l'alimentation en données fiables venant des pays, la consultation ou les visites nourries par les usagers et la mise à jour régulière de la plateforme sont les principaux enjeux identifiés par M. Houndolo.

Enfin, pour l'amélioration continue de la plateforme le paneliste propose au regard des expériences :

- Un système d'alerte citoyenne pour faciliter la remontée en temps réels et la vérification des données sur les systèmes nationaux de suivi et évaluation ;
- Une synergie d'action entre les points focaux qui seront identifiés dans les pays pour l'alimentation de la plateforme afin de disposer d'informations harmonieuses ;
- Un mécanisme d'interopérabilité pour collecter et indexer automatiquement des données sur d'autres plateformes comme Better Evaluation.

3.6. Intervention du public (extraits) :

Ibrahima Diouf, (Sénégal)

« Félicitations pour cette initiative qui vient à point comme une innovation dans le monde de l'évaluation au moment où beaucoup de questions se posent avec des réponses évoluant à un rythme moins élevé que les interrogations. »

Amadou Oumarou Saley, Haut-Commissaire à la Modernisation de l'Etat (Niger) :

« Je me réjouis énormément de l'élaboration de la plateforme. Le HCME est disponible pour collaborer au remplissage des informations relatives au Niger. »

Jean Marie LONCLE, Réseau Francophone de l'Evaluation (RFE)

« Bravo à toutes et tous pour cette présentation et pour la mise en place de cet outil. Les observatoires de l'évaluation des politiques publiques ne sont pas nombreux dans le monde. Donc bravo !!!.. Le RFE avait présenté un projet d'observatoire francophone de l'évaluation en 2016. C'est donc une très belle initiative qu'il nous fera plaisir de soutenir. »

3. 7. Remerciements

Le Coordonnateur de CLEAR FA, Dr Edoé Djimitri AGBODJAN a prononcé les mots de remerciement à l'endroit de toute l'équipe du CLEAR FA et de tous les experts qui ont travaillé au développement de la plateforme, en particulier Dr Miché Ouédraogo, M. Amos Ménard, M. Doudou Ndiaye et M. Jérôme Agué. Il a également adressé les plus sincères remerciements à tous les participants et aux différents panelistes ainsi qu'à l'institut le baromètre pour son accompagnement.